





# Social Media: diritti e libertà fondamentali

#### Martina Dost

GDPR Competence Center Liguria Digitale s.p.a.



# **COSA È UN DATO PERSONALE?**

«Qualsiasi informazione
riguardante una persona fisica
identificata o identificabile —
«interessato»; [...] direttamente o
indirettamente»

- Nome
- Numero identificazione (CF/matricola)
- Dati relativi all'ubicazione (GPS)
- Identificativo online (login)
- Elementi caratteristici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (impronta, iride, comportamento, etnia, status sociale ed economico)



#### CARTA DEI DIRITTI FONDAMENTALI DELL'UNIONE EUROPEA

ARTICOLO 8 - PROTEZIONE DEI DATI DI CARATTERE PERSONALE

- 1. Ogni persona ha diritto alla protezione dei dati di carattere personale che la riguardano.
- 2. Tali dati devono essere trattati secondo il principio di lealtà, per finalità determinate e in base al consenso della persona interessata o a un altro fondamento legittimo previsto dalla legge. Ogni persona ha il diritto di accedere ai dati raccolti che la riguardano e di ottenerne la rettifica.
- 3. Il rispetto di tali regole è soggetto al controllo di un'autorità indipendente.



Per ridurre il rischio che questo diritto venga compromesso quando si utilizzano piattaforme social, è importantissimo imparare a muoversi nel mondo digitale in modo prudente e responsabile.

Bisogna agire con consapevolezza ed essere in grado di controllare il flusso di informazioni che ci riguardano, direttamente o indirettamente





### ISCRIVERSI SU UN SOCIAL SIGNIFICA STIPULARE UN CONTRATTO







# **DOVE FINISCONO I TUOI DATI?**

Con il tuo consenso, la piattaforma utilizza i dati personali con l'obiettivo di ricevere una remunerazione da parte di aziende e organizzazioni per mostrarti inserzioni relative ai loro prodotti e servizi.



# CHE COS'È LA PRIVACY?

# È LA NOSTRA SCELTA DI COME E QUANTO FAR VEDERE AGLI ALTRI DI NOI

IL PRIMO STRUMENTO PER TUTELARE LA PRIVACY È

LA CONSAPEVOLEZZA



#### DATI OBBLIGATORI PER ESSERE SULLA PIATTAFORMA

Sono quei dati che vengono richiesti al momento dell'iscrizione e sono necessari per la creazione del tuo account

- Nome
- Cognome
- Genere
- Indirizzo mail
- Data di nascita





#### I DATI «FACOLTATIVI»

Sono dati non obbligatori che noi condividiamo senza che la piattaforma lo richieda

- Elementi visualizzati attraverso le funzioni che il social offre, come la fotocamera
- Orientamento religioso, sessuale, politico
- Numero di telefono
- Informazioni su persone, pagine, account, hashtag e gruppi con cui ci si connette
- Informazioni sulle transazioni effettuate (es. acquisti in un gioco o donazioni): numero della carta di credito o di debito e altre informazioni della carta, informazioni di contatto, spedizione e fatturazione (indirizzo)
- La posizione di una foto scattata oppure la data di creazione di un file



#### INFINE... I DATI CHE NON TI ASPETTI DI CONDIVIDERE

Sono preziose informazioni che diamo inconsapevolmente ogni volta che accediamo

- Le informazioni sul dispositivo: operatore, lingua, segnali, sistema operativo, versione, livello della batteria...
- Il vostro utilizzo: l'ora, la frequenza, la durata dell'attività e i contenuti visualizzati
- Gli acquisti che fai e i siti web che visiti, anche al di fuori dei social



## **SUGGERIMENTI PER PREVENIRE**

- Fai attenzione a quanti e quali dati una app potrà trattare
- Se una app richiede dati non necessari rispetto ai servizi offerti, evita di installarla
- Informati su chi tratterà i tuoi dati personali e con quali finalità
- Cerca anche di capire per quanto tempo verranno conservati i dati personali che ti riguardano e se possono essere condivisi con terze parti per finalità commerciali o di altro tipo



# VEDIAMO UN BREVE VIDEO PER AIUTARVI A CAPIRE LA PORTATA DEL FENOMENO



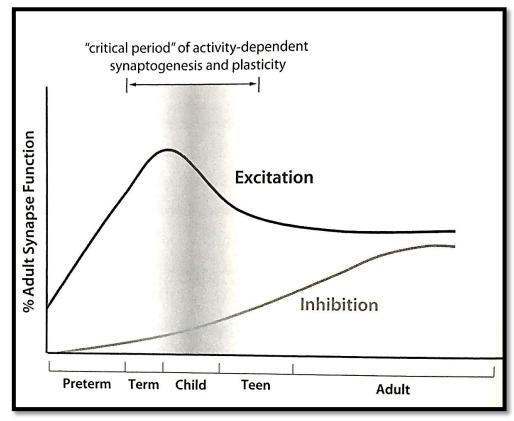






L'adolescenza è una fase di sviluppo nella quale si hanno grandi capacità cognitive e alti tassi di apprendimento e memoria ma minore capacità di valutare le conseguenze di un'azione.

I nativi digitali hanno un vantaggio rispetto agli adulti, ma l'alta predisposizione all'apprendimento rende la percezione del rischio alterata.







## «MAGGIORE ETÀ DIGITALE»

- Per il Regolamento europeo per la protezione dei dati personali (GDPR), soltanto colui che ha compiuto 16 anni può esprimere il consenso al trattamento dei dati personali, a meno che leggi nazionali dei singoli stati non prevedano una soglia più bassa, comunque non inferiore a 13 anni.
- Il limite fissato dall'Italia è diverso in quanto il minore che ha compiuto i quattordici anni può esprimere il consenso al trattamento dei propri dati personali in relazione all'offerta diretta di servizi della società dell'informazione. (D.Lgs. 101/2018)







#### **USO DEI SOCIAL**

I principali social - escluso Whatsapp che mantiene il limite dei 16 anni - richiedono un'età minima di iscrizione di 13 anni.





Rimane il problema del limite di 14 anni per poter prestare validamente il consenso al trattamento dei dati personali, previsto dalla legge italiana.

Il minore di 14 anni che si iscrive su un social dovrà fornire i recapiti dei genitori o del proprio tutore legale, affinché questi possano manifestare tale consenso.





# PER PREVENIRE E DIFENDERSI: NUOVE OPPORTUNITÀ DI LAVORO

- Community Manager, Social media manager;
- Gestione delle strategie commerciali (Digital Strategist);
- Creazione di contenuti (Web Content Editor);
- Esperti nel settore privacy e sicurezza informatica;
- Gestione e analisi di dati;
- Sicurezza delle infrastrutture, dei dati e delle informazioni aziendali (Security Architect);
- Sviluppo, gestione e testing di tecnologie emergenti;
- Gestione dei processi HR in ottica digitale (Social Media Recruiting Specialist)













# SCUOLA DIGITALE LIGURIA





